

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО «СК «Ингосстрах - Жизнь»
(Версия 4.0)

Москва 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «СК «Ингосстрах – Жизнь» (далее - Политика) определяет цели, принципы обработки персональных данных в ООО «СК «Ингосстрах - Жизнь» (далее – Общество) и содержит сведения о реализованных мерах по защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ), а также иными подзаконными нормативными правовыми актами в области обработки персональных данных. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество является оператором персональных данных.

1.3. При обработке персональных данных Общество руководствуется следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе (ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой (ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки (ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки (ч. 5 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных (ч. 6 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом (ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

- Обществом принимаются необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты персональных данных при их обработке.

1.4. Положения Политики действуют в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Обществом, и являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Обществе, в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе. Политика распространяет свое действие на обрабатываемые Обществом персональные данные, которые были получены как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. Порядок обработки персональных данных в Обществе регулируется настоящей Политикой, разработанной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и отраслевого законодательства Российской Федерации, если в нем установлен порядок обработки персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных в Обществе осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»):

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

3.2. При отсутствии необходимости получения согласия субъекта на обработку персональных данных в письменной форме, установленной Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие субъекта может быть

дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме, в том числе в электронном виде. Согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иной информации и/или документов, которые подтверждает и/или подписывает субъект персональных данных.

3.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень третьих лиц, в адрес которых Общество может осуществлять передачу персональных данных, опубликован на официальном сайте Общества по адресу: <https://lifeingos.ru/Uploads/Files/9f20adc4-7c88-455a-8f42-0e4c87653dd9.pdf>. Указанный перечень третьих лиц может быть скорректирован в случае изменения его состава.

3.4. В случае, если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

3.5. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.6. Базы данных, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), а также извлечение персональных данных граждан Российской Федерации находятся на территории Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о тайне страхования, банках (банковская тайна), об архивном деле и другими.

Общество в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку общих и специальных категорий персональных данных, только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Общество является оператором персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

4.3 Цели обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных приведены в Приложении № 1 к настоящей Политике, являющимся ее неотъемлемой частью.

4.4. Для указанных в Приложении целей обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных:

- автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники);
- неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на материальных носителях;
- смешанная обработка персональных данных.

4.5. Обработка Обществом персональных данных автоматизированным способом (в информационных системах) и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требований Законодательства РФ и положений локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных. При обработке персональных данных автоматизированным способом Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных, в том числе с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.6. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе, хранение материальных носителей, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения (материальных носителей) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе, с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в Приложении №1 к настоящей Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе, условий обработки персональных данных, определенных действующим законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ.

5.2. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в Приложении 1, производится в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» в следующих случаях:

- по истечении установленных сроков обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

- по требованию субъекта персональных данных (его представителя) или Роскомнадзора (при отсутствии правовых оснований, позволяющих продолжать обработку персональных данных);
- при отзыве субъектом персональных данных (его представителем) согласия на обработку персональных данных (при отсутствии правовых оснований, позволяющих продолжать обработку персональных данных).

5.3. В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку персональных данных Общество производит уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим гарантированное уничтожение персональных данных (без возможности восстановления персональных данных) и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется Акт об уничтожении персональных данных.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких персональных данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных или его представители имеют право обратиться в Общество по адресу электронной почты life-info@lifeingos.ru, либо по адресу: 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д.16с9.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

7.1. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан:

- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента

такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

- в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.4 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.5. При достижении цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональных данных или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.8. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Общество предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.9. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных в перестраховочные и сервисные компании, являющиеся иностранными юридическими лицами и расположенные на территории иностранных государств – Италии, Чехии и Израиля. Сведения о перестраховочных компаниях размещены на официальном сайте Общества <https://www.lifeingos.ru> и поддерживается в актуальном состоянии. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на основании ст. 967 части второй Гражданского Кодекса РФ и договоров перестрахования. В обязательном порядке обеспечивается наличие необходимых для этого правовых оснований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.10. Используемые при сборе персональных данных в Обществе базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.

8. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. В Обществе принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает уровни защищенности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- определением мест хранения материальных носителей персональных данных, а также обеспечением учета и сохранности материальных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем.

8.3. Уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах, требования к защите персональных данных, обеспечивающих уровни защищенности персональных данных, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональных данных с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК России, ФСБ России, Минцифры России и иных нормативных правовых актов, а также договорами между Обществом, операторами персональных данных и субъектами персональных данных.

8.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты персональных данных Обществом применяются средства

защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

8.5. Ввод в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

8.6. В рамках системы защиты персональных данных Обществом реализованы:

- физическая охрана помещений, в которых размещаются технические средства информационных систем персональных данных;
- применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, резервного копирования, межсетевых экранов при взаимодействии с сетью Интернет;
- организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных, принятые и утвержденные руководством Общества, в частности реализованы процедуры установления правил доступа к персональным данным, регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными, процедуры восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, учет машинных носителей персональных данных, процедуры обучения и повышения осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности персональных данных, процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных.

9. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

9.1. От имени Общества направлено Уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.2. Для обеспечения неограниченного доступа к политике Общества в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован на официальном сайте Общества www.lifeingos.ru.

9.3. Обеспечение реализации прав субъектов персональных данных осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц в Общество по адресу: – Почтовый адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе д. 16, стр. 9; – электронный адрес: life-info@lifeingos.ru.

**Перечень целей
обработки персональных данных и соответствующие им
категории и перечень обрабатываемых персональных данных,
категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются**

1. Цель обработки персональных данных: «Заключение и исполнение договоров страхования»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных (ПДн), допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
- потенциальные страхователи; - потенциальные застрахованные	- ФИО, сведения о смене ФИО; - адрес электронной почты; - номер телефона; - гражданство; - данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения (при наличии) органа, выдавшего документ) или иных документов, удостоверяющих личность; - дата и место рождения; - пол; - адрес регистрации; - адрес фактического проживания; - место работы, должность, профессия; - ИНН (при наличии); - СНИЛС (при наличии); - сведения о налоговом статусе (РФ и (или) иностранного государства); - данные документов (серия, номер, дата выдачи, период действия, наименование органа, выдавшего документ), подтверждающих правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ; - сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/Российскому публичному должностному лицу/должностному лицу публичной международной организации или супругом/супругой, близким родственником указанных лиц; - банковские реквизиты;	- сведения о состоянии здоровья	Не обрабатываются

	- сведения о семейном положении, включая сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении/расторжении брака; - подпись; - иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; - иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.		
- страхователи, - застрахованные, - выгодоприобретатели	- ФИО, сведения о смене ФИО; - пол; - адрес электронной почты; - номер телефона; - гражданство; - данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения органа (при наличии), выдавшего документ) или иных документов, удостоверяющих личность; - пол; - дата и место рождения; - адрес регистрации; - адрес фактического проживания; - ИНН (при наличии); - СНИЛС (при наличии); - сведения о налоговом статусе (РФ и(или) иностранного государства); - данные документов (серия, номер, дата выдачи, период действия, наименование органа, выдавшего документ), подтверждающих правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ; - сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/Российскому публичному должностному лицу/должностному лицу публичной международной организации или супругом/супругой, близким родственником указанных лиц; - банковские реквизиты; - сведения о семейном положении/родственных связях, включая сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении/расторжении брака/о рождении; - данные документа, подтверждающего полномочия опекуна/попечителя; - данные документа, подтверждающего права на наследственное имущество;	- сведения о состоянии здоровья	Не обрабатываются

	– подпись; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.		
– представители, в том числе законные, страхователей/застрахованных/выгодоприобретателей/потенциальных страхователей	– ФИО, сведения о смене ФИО; – данные документа, подтверждающего полномочия представителя; – данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения (при наличии) органа, выдавшего документ) или иных документов, удостоверяющих личность; – данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя, опекуна/попечителя; – адрес электронной почты; – номер телефона; – пол; – гражданство; – дата и место рождения; – адрес регистрации; – адрес фактического проживания; – ИНН (при наличии); – СНИЛС (при наличии); – сведения о налоговом статусе (РФ и(или) иностранного государства); – данные документов (серия, номер, дата выдачи, период действия, наименование органа, выдавшего документ), подтверждающих правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ;подпись; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются
– родственники страхователей/застрахованных/выгодоприобретателей	– ФИО, сведения о смене ФИО; – Дата и место рождения; – данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт) или иных документов, удостоверяющих личность; – адрес регистрации; – адрес фактического проживания; – ИНН (при наличии); – сведения о семейном положении/родственных связях, включая сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении/расторжении брака/о рождении; – данные документа, подтверждающего полномочия опекуна/попечителя; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

2. Цель обработки персональных данных: «Осуществление взаимодействия с Третьими лицами/Партнерами Общества в целях, связанных с заключением и исполнением договоров страхования»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– физические лица, связанные со сторонами договоров, в том числе, работники юридических лиц и их представители	– ФИО, сведения о смене ФИО; – адрес электронной почты; – номер телефона; – гражданство; – данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения органа, выдавшего документ) или иных документов, удостоверяющих личность; – пол; – дата и место рождения; – страна/город/место (адрес) проживания; иные адреса (рабочий, и т.д.); – сведения о месте работы, должность; – ИНН (при наличии); – СНИЛС (при наличии); – выписка из ЕГРИП (для ИП); – номер договора; номер счета; сведения об оплате; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

3. Цель обработки персональных данных: «Привлечение и отбор Кандидатов для предоставления возможности трудоустройства и формирование кадрового резерва в Обществе»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– кандидаты на трудоустройство;	– ФИО, сведения о смене ФИО; – дата и место рождения; – гражданство, включая сведения о двойном гражданстве, при наличии); – биографические данные учебы, включая специального обучения и повышения квалификации; – биографические данные трудовой деятельности; – сведения о владении иностранными языками; – сведения о профессиональной квалификации, сертификатах, тестах, в т.ч. - уровень владения иностранными языками, – семейное и социальное положение (наличие социальных льгот); – сведения о воинском учете; – адрес регистрации места жительства, включая адрес фактического проживания; – данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения органа, выдавшего документ) или иных документов, удостоверяющих личность; – ИНН (при наличии); – СНИЛС (при наличии); – контактный номер мобильного телефона; – адрес электронной почты; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных	– сведения о состоянии здоровья; – сведения о привлечении к уголовной или административной ответственности (когда и за что), в том числе, за правонарушения, связанные с трудовой деятельностью; – сведения о наличии неснятой (непогашенной) судимости за совершение преступлений.	Не обрабатываются
– родственники кандидатов на трудоустройство	– ФИО, сведения о смене ФИО; – степень родства; – дата и место рождения; – факт проживания за границей (с какого времени); – факт работы в СПАО «Ингосстрах» или дочерних компаниях (с указанием должности и подразделения); – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

4. Цель обработки персональных данных: «Организация, обеспечение и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
- работники; - практиканты; - стажеры; - уволенные работники	- ФИО, сведения о смене ФИО; - пол; - фотографическое изображение (для целей изготовления пропуска и формирование внутренних контактных справочников работников, а также изготовление полиграфической продукции); - паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, наименование и код подразделения органа, выдавшего паспорт; - адрес регистрации; - адрес фактического проживания; - дата и место рождения; - гражданство; - СНИЛС (при наличии); - ИНН (при наличии); - должность, подразделение; - сведения о трудовом стаже; - сведения о профессиональной деятельности; - сведения о социальных льготах (существенные условия труда) - стаж работы; - сведения о семейном положении, составе семьи; - сведения об исполнительных листах/судебных приказах, включая сведения о выплате алиментов; - сведения воинского учета; - сведения об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний; - табельный номер; - номер мобильного телефона; - адрес электронной почты; - сведения о банковских реквизитах; - биографические и анкетные данные; - результаты внутренних профессиональных тестирований; - иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; - иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	- сведения о состоянии здоровья; - сведения о привлечении к уголовной или административной ответственности (когда и за что), в том числе, за правонарушения, связанные с трудовой деятельностью; - сведения о наличии неснятой (непогашенной) судимости за совершение преступлений.	Не обрабатываются

– родственники работников (в том числе несовершеннолетние)	– ФИО, сведения о смене ФИО; – дата рождения; – степень родства; – адрес фактического проживания; – гражданство/резидентство; – сведения свидетельства о рождении (для несовершеннолетних); – номер телефона; – адрес электронной почты; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются
--	--	-------------------	-------------------

5. Цель обработки персональных данных: «Предоставление льгот и иных корпоративных привилегий, включая обеспечение доступа к социальному и медицинскому обслуживанию»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– работники; – родственники работников (в том числе несовершеннолетние)	– ФИО, сведения о смене ФИО; – телефон; – адрес электронной почты; – должность; – дата рождения; – пол; – место жительства; – номер полиса ДМС; – стаж работы в Компании (дата приема, дата окончания испытательного срока, дата увольнения); – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	– сведения о состоянии здоровья	Не обрабатываются

6. Цель обработки персональных данных: «Реализация процедур корпоративного управления»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– участники процедур корпоративного управления; – кандидаты на назначение (избрание) в состав органов управления	– ФИО; – номер телефона; – адрес электронной почты; – должность, место работы; – адрес регистрации по месту жительства/пребывания; – адрес фактического проживания; – рабочий адрес; – дата рождения; – данные документов, удостоверяющих личность; – подпись; – сведения об образовании; – профессия; – сведения о семейном положении; – данные документов, подтверждающих полномочия представителя (при наличии представителя); – сведения о совершенных транзакциях, сведения о расходах и доходах; – сведения о награждениях и поощрениях; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	– сведения о состоянии здоровья; – сведения о привлечении к уголовной или административной ответственности (когда и за что), в том числе, за правонарушения, связанные с трудовой деятельностью; – сведения о наличии неснятой (непогашенной) судимости за совершение преступлений	Не обрабатываются

7. Цель обработки персональных данных: «Обеспечение участия в проектах Общества и/или Партнеров Общества, и/или Третьих лиц, а также поддержка и обеспечение участия в программах лояльности»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
- участники проектов Общества	- ФИО; - номер телефона; - адрес электронной почты; - сведения об образовании, включая статус учебного заведения, уровень образования (если применимо); - данные, необходимые для обеспечения участия/регистрации в проекте (включая спортивные мероприятия), в том числе - регистрационный номер участника проекта/мероприятия; результаты мероприятий.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

8. Цель обработки персональных данных: «Организация доступа в помещения и на территорию Общества»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
- работники; - работники по договору ГПХ; - работники дочерних и сторонних организаций;	- ФИО; - название организации; - должность; - подразделение; - табельный номер; - фотографическое изображение (для целей изготовления пропуска и формирование внутренних контактных справочников работников, а также изготовление полиграфической продукции); - номер пропуска; - иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных.	Не обрабатываются	Не обрабатываются
- посетители офисов Общества	- ФИО; - сведения о документе, удостоверяющем личность.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

9. Цель обработки персональных данных: «Проведение маркетинговых мероприятий и осуществление коммуникаций»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– клиенты и их представители; – потенциальные клиенты и их представители	– идентификатор, формируемый Организацией; – ФИО; – адрес электронной почты; – номер телефона; – сведения о договоре страхования (номер, дата заключения, срок, страховая сумма, тариф, премия, дата страхового случая); – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных.	Не обрабатываются	Не обрабатываются
– участники маркетинговых исследований и опросов организации и Партнеров Общества	– ФИО; – адрес электронной почты; – номер телефона; – дата и место рождения; – сведения о потребительских предпочтениях, востребованных продуктах и услугах, потребительском поведении, предпочтительных характеристиках потребляемых продуктов и услуг, требования к качеству, и аналогичные данные, влияющие на восприятие продуктов и услуг; – данные об участии в мероприятиях Компании; - иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных.	Не обрабатываются	Не обрабатываются

10. Цель обработки персональных данных: «Рассмотрение обращений»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
-------------------------	---------------------	---------------------------	--------------------

– заявители, не являющиеся клиентами Общества	– ФИО; – номер телефона; – адрес электронной почты; – вид страхования; – номер страхового полиса (для клиентов); – адрес фактического проживания; – адрес регистрации; – данные документа, удостоверяющего личность; – дата и место рождения; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных; – иные данные, обработка которых предусмотрена действующим законодательством РФ.	Не обрабатываются	Не обрабатываются
---	--	-------------------	-------------------

11. Цель обработки персональных данных: «Разработка и/или совершенствование (улучшение) услуг, сервисов и продуктов Общества, в том числе оптимизация работы корпоративного сайта»

В рамках данной цели при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих персональных данных:

Категории Субъектов ПДн	Общая категория ПДн	Специальная категория ПДн	Биометрические ПДн
– посетители официального сайта; – клиенты и их представители, родственники, опекуны, попечители клиентов, стороны договора страхования.	– ФИО; – дата рождения; – паспортные данные; – адрес электронной почты; – номер мобильного телефона; – идентификатор учетной записи; – должность и название организации; – сведения является ли субъект иностранным гражданином; – номер полиса (при наличии); – IP-адрес; – файлы cookie; – модель и производитель устройства; – геолокация; – версия браузера; – время доступа; – иные данные, предусмотренные в согласии на обработку персональных данных.	Не обрабатываются	Не обрабатываются