

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь», именуемым в дальнейшем «Страховщик» и любым физическим лицом, становящимся при посещении официального сайта Страховщика [https://www. lifeingos.ru](https://www.lifeingos.ru), мобильного приложения или иного веб-ресурса Страховщика (далее по тексту совместно - Сайт) пользователем, в дальнейшем именуемым «Пользователь», по вопросам пользования Сайтом и его сервисами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.lifeingos.ru, а также мобильное приложение и иные веб-ресурсы Страховщика.

Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена lifeingos.ru (и/или иных доменов, которые могут использоваться Страховщиком по собственному усмотрению). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: [https://www. lifeingos.ru](https://www.lifeingos.ru) (или иному адресу, о котором может быть сообщено Страховщиком).

Пользователь – действующий клиент или любое физическое лицо, которое посетило Сайт, а также воспользовалось возможностью получения информации о Страховщике и страховых продуктах; о порядке действий при наступлении страхового случая; возможность ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами; произведение расчета стоимости страховых продуктов; приобретение страховых продуктов с использованием Сайта; осуществление переписки со Страховщиком; ознакомление с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

Страховой продукт – набор стандартных условий страхования, закрепленных в страховой документации, разработанной Страховщиком, в соответствии с которыми Страховщик предоставляет страховые услуги, размещенные на Сайте.

Страхователь – дееспособное физическое лицо – Пользователь Сайта, заполнивший данные Страхователя на Сайте, ознакомившийся с условиями страхования (в том числе, Правилами страхования по соответствующему страховому продукту, договором страхования (страховым полисом) и иными документами) в разделе сайта «Продукты», заключивший и оплативший договор страхования (страховой полис).

Страховщик – общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь», учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, местонахождение: г. Москва, почтовый адрес: 125171, Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9, ОГРН 1037739872939 от 22.09.2003 г., Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 3823 от 01 октября 2015 г., Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3823 от 01 октября 2015 г., выданные Центральным Банком Российской Федерации, оперирующее Сайтом, публикующее на нем информацию о страховой организации и страховых продуктах, в соответствии с требованиями п.6 ст.6 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иные сведения, в целях информирования страхователей, выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (страховой полис), а также предоставляющее сервисы, позволяющие с использованием Сайта заключать договоры страхования (страховые полисы).

Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страхователем и Страховщиком в соответствии с которым Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (Страхователем) обязуется выплатить единовременно обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого Страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица).

Неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) являются соответствующие Правила страхования.

Договор страхования (страховой полис) далее и выше по тексту Соглашения именуется -Договор страхования.

Поле – структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.

Файлы cookie – файлы с данными о прошлых посещениях сайта.

Оферта – публичные условия Договора страхования для Пользователей, неотъемлемой частью которой являются правила страхования по соответствующему страховому продукту, размещенные на Сайте Страховщика.

Заявка – специальная форма для заполнения Пользователем, желающим получить страховую услугу на Сайте Страховщика, включающая в себя сведения, необходимые для предоставления Страховщику при заполнении заявления о заключении Договора страхования на бумажном носителе, в соответствии с правилами страхования по выбранному Пользователем страховому продукту.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, сформированная Пользователем для подписания Электронного документа, соответствующая требованиям, предъявляемым к ПЭП Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая формируется посредством использования одноразовых паролей и номера мобильного телефона, и которая содержится в самом Электронном документе.

Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом при получении информации и сервисов Страховщика. Сайт предоставляет Пользователям возможность получения сведений о Страховщике, его продуктах и услугах, об условиях страхования, о процедуре заключения/изменения/исполнения/прекращения договора страхования (страхового полиса) с использованием Сайта, получения рекламной информации и материалов, а также иных сервисах Страховщика.
2. Деятельность Сайта направлена на обеспечение процесса информирования любых заинтересованных лиц и их взаимодействие со Страховщиком.
3. Все сведения и данные, условия страхования, размещенные на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий, явных или неявных.
4. Продолжая работу на Сайте Пользователь выражает свое согласие Страховщику на автоматизированную обработку следующих своих персональных данных: файлы cookie*, сведения о действиях Пользователя на Сайте, сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, Tune, Amplitude, Сегменто, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, партнёрам Страховщика, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка указанных персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг Страховщика, определения предпочтений Пользователя/Страхователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Страховщика. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами Пользователь может прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

5. Размещенные на Сайте условия страхования носят информационно справочный характер и могут быть изменены по согласованию со Страховщиком при заключении договора страхования (страхового полиса) с Пользователем. Использование размещенных на Сайте информационно-справочных материалов осуществляется Пользователем самостоятельно на свой риск.

6. Использование Сайта или его сервисов, в том числе совершение любого действия на Сайте/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение обязательно для всех пользователей Сайта, как авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Сайта.

7. Страховщик оставляет за собой безусловное право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователей Сайта.

8. Для заключения Договора страхования с использованием Сайта, Пользователь направляет Страховщику электронную Заявку.

8.1. Договор страхования заключается на предложенных Страховщиком условиях, содержащихся в Оферте или тексте Договора страхования.

8.2. Страховщик формирует и направляет Договор страхования, подписанный Страховщиком (с использованием ЭЦП либо изображения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика) по адресу электронной почты, указанной Пользователем в Заявке.

9. Для того чтобы воспользоваться услугами ряда сервисов, Пользователь соглашается предоставить достоверную, правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Полях Сайта для заполнения заявлений, регистрационных форм и иных Полей, предусматривающих внесение Пользователем какой-либо информации, в том числе, персональных данных, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Страховщик не несет ответственность за достоверность сведений, заполненных Пользователем в данных полях Сайта.

9.1. В случае, если Пользователем при заполнении данных Полей были представлены недостоверные сведения, все риски, в том числе связанные с невозможностью предоставления страховых услуг, вызванные предоставлением недостоверных сведений в полном объеме, несет единолично Пользователь (Страхователь).

9.2. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна или неточна, Страховщик имеет право отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их частей).

9.3. Пользователь уведомлен, что, для использования отдельных сервисов Сайта, Пользователь предоставляет Страховщику свои персональные данные.

10. Поскольку использование ряда сервисов, требует от Пользователя обращения от его лица, Страховщик рассматривает осуществление любых действий от лица Пользователя как официальное обращение Пользователя к Страховщику.

10.1. После предоставления сведений, заявлений, заверений, согласий Пользователя (Страхователя) в соответствующих разделах Сайта осуществляется регистрация Пользователя, по результатам которой Пользователем получает персональный логин и пароль для доступа к персонализированной части сервисов Сайта. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в непубличной части сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя. Пользователь не имеет права передавать персональный логин и пароль третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьего лица. Страховщик не несет какой-либо ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Страховщика о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Страховщик не отвечает за возможную порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

11. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями Сайта, подлежат регулированию российским законодательством, а также настоящим Соглашением в соответствующих судах г. Москвы.

12. Скидки, сервисы и специальные предложения от партнеров Страховщика, опубликованные на сайте, предоставляются указанными компаниями по их усмотрению и в предусмотренном ими порядке. Страховщик не несет никаких обязательств по предложениям этих компаний, в частности, касающимся предоставления указанных скидок, или в связи с ними. Информация о скидках и специальных предложениях приводится на основании данных, полученных от соответствующей компании. Скидки не суммируются с другими скидками и специальными предложениями. Сроки действия предложений ограничены.

13. Сайт Страховщика может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, при этом Страховщик не несет какой-либо ответственности за доступность этих Интернет-ресурсов и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

14. Все материалы Сайта (Приложения) защищены авторскими правами, товарными знаками, торговыми марками, патентами, законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими нормативными актами и международными соглашениями. Указанная защита относится ко всем текстам, изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам, информационным / рекламным материалам и прочим объектам интеллектуальной собственности, составляющим содержимое Сайта. Пользователю запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы, размещенные на Сайте без предварительного письменного согласия Страховщика.

15. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

16. При использовании сервисов Сайта по заключению Договоров страхования (страховых полисов) Пользователь/Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны ограничения и иные параметры приобретаемого страхового продукта.

17. Заполняя соответствующие Поля разделов Сайта, предусмотренные для внесения персональных данных Пользователя, последний выражает свое согласие на их обработку с целью исполнения положений настоящего Соглашения, а также предоставления Пользователю соответствующих сервисов и оказания страховых услуг Пользователю с использованием Сайта.

17.1. Персональная информация Пользователя, хранится и обрабатывается Страховщиком в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных. При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

17.2. Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

18. Пользуясь сайтом, Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на получение посредством SMS-сообщений и электронной почты информационных сообщений от Страховщика. В связи с этим Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на передачу данным третьим лицам его персональных данных с целью осуществления информационных рассылок. Пользователь/Страхователь вправе отказаться от получения рассылки путем письменного обращения к Страховщику.

19. Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка).

19.1. Пользователь/Страхователь дает согласие поручить обработку его персональных данных третьим лицам на основании заключенных Страховщиком с этими лицами договоров/соглашений (возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с использованием Сайта и предоставлением страховой услуги (далее – «Обработчики»). Пользователь/Страхователь дает согласие на передачу (предоставление) персональных данных Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Страховщик вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора страхования (страхового полиса) (в т.ч. при рассмотрении страхового события).

19.2. Пользователь также выражает свое согласие на использование его персональных данных в целях продвижения Страховщиком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также для осуществления информационного сопровождения в связи с оказанием страховой услуги (в т.ч. для смс- рассылок).

20. Срок обработки персональных данных Пользователя и способы отзыва согласия на обработку персональных данных регламентируются соответствующими положениями страховых договоров (полисов) и правил страхования.

21. Пользователь в полном объеме принимает Соглашение об использовании простой электронной подписи, изложенными в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ и считается заключенным с момента получения Страховщиком согласия о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи в порядке, установленными настоящим Соглашением.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт – гарантированное согласие Пользователя на присоединение к Соглашению об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП).

Каналы обслуживания – ресурсы Страховщика, через которые Пользователю могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Соглашением: официальный сайт Страховщика, электронная почта Пользователя и Страховщика.

Операция по договору страхования (страховая операция) – совершение юридически значимого действия, в результате которого изменяются условия заключенного договора страхования; совершаются иные возможные действия в целях исполнения договора страхования, инициатором которого является Страховщик.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, сформированная Пользователем для подписания Электронного образа документа/Электронного документа, соответствующая требованиям, предъявляемым к ПЭП Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая формируется посредством использования одноразовых паролей и номера мобильного телефона, и которая содержится в самом Электронном документе.

Одноразовый пароль – уникальная последовательность из 4 цифр, направленная на номер мобильного телефона, указанного Пользователем в Заявке и введенная Пользователем в специальной форме на Сайте для подтверждения Акцепта.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – электронная подпись, сформированная Страховщиком для подписания Электронного документа и обладающая следующими признаками: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; создается с использованием средств электронной подписи; ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи».

Электронный документ – документ, изображение, предназначенное для использования в электронной форме в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и подписанный УКЭП Страховщика и/или ПЭП Пользователя.

Электронный образ документа – образец электронного документа или копия документа, изготовленная на бумажном носителе, переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования или фотографирования.

Юридически значимое действие — любое действие Пользователя и/или Страховщика, порождающее, изменяющее или отменяющее права и обязанности сторон по договору страхования.

1. Порядок получения Акцепта

1.1. Осуществляя Акцепт, Пользователь обязан:

1.1.1. Ознакомиться с Пользовательским соглашением», включая Соглашение об использовании простой электронной подписи.

1.1.2. Однозначно подтвердить своё согласие с настоящим Соглашением путем проставления маркера ознакомления в соответствующем поле.

1.1.3. Указать данные для получения акцепта:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии);
- Номер мобильного телефона.

1.1.4. Прикрепить иную информацию или Электронные образы документов (при необходимости);

1.2. Страховщик с использованием программно-вычислительных средств информационной системы формирует одноразовый пароль и направляет его в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявке.

1.3. Пользователь вводит полученный одноразовый пароль в поле «Введите код подтверждения» и нажимает кнопку «Отправить».

1.4. Страховщик с использованием программно-вычислительных средств проводит проверку корректности введенного Пользователем Кода подтверждения, сверив его с ранее направленным в SMS- сообщении. При совпадении Кода подтверждения, Акцепт Пользователя считается полученным.

1.5. Осуществляя Акцепт, Пользователь подтверждает и гарантирует:

1.5.1. Что Пользователь является единственным владельцем номера мобильного телефона, введенного Пользователем при заполнении Заявки;

1.5.2. Что Пользователь уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством Сайта, согласен с ними и принимает их на себя в полном объеме;

1.5.3. Пользователь самостоятельно ограничивает доступ третьих лиц к указанному им в Заявке номеру мобильного телефона;

1.5.4. Что Пользователь полностью согласен и присоединяется к Соглашению об использовании простой электронной подписи.

2. Условия использования простой электронной подписи.

2.1. Страховщик и Пользователь согласны с тем, что:

2.1.1. Электронные образы документов/электронные документы, в том числе, фотографии и изображения, подписанные ПЭП Пользователя и/или УКЭП Страховщика, или с использованием графического воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и печати, в соответствии с настоящим Соглашением, признаются обеими сторонами равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Пользователя.

2.1.2. Обе стороны обязаны соблюдать конфиденциальность Кода подтверждения;

2.1.3. Одной ПЭП может быть подписано одновременно несколько Электронных образов документов/Электронных документов. При подписании электронной подписью пакета Электронных образов документов/Электронных документов каждый документ, входящий в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет Электронных образов документов/Электронных документов.

2.2. Страховщик не несет ответственности:

2.2.1. В случае указания Пользователем персональных данных (фамилии, имени, отчества) или номера мобильного телефона, владельцем которых он не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте / номеру мобильного телефона, указанному Пользователем в Заявке;

2.2.2. За недоставку SMS - сообщения на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в Заявке в случае, если это не обусловлено причинами, не зависящими от Страховщика;

2.2.3. За сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Страховщика причинам;

2.2.4. За возможные убытки, причиненные Пользователю в случае доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, использование Кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Пользователя.

2.3. Пользователь, подписывая Электронные образы документов/Электронные документы, в полном объеме принимает на себя риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Сайту.

2.4. Пользователь и Страховщик соглашаются, что указанный в настоящем документе способ определения Пользователя, создавшего и/или подписавшего Электронный образ документа/Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Пользователя и исполнения Соглашения об использовании простой электронной подписи, а также иных Электронных документов.

2.5. В итоге проведения страховой операции в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает Электронный документ на адрес электронной почты с возможностью его печати.

2.6. Порядок взаимодействия, указанный в настоящем Соглашении, является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Страховщиком своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора страхования.

2.7. Страховщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с размещением новой редакции на официальном сайте Страховщика, при этом новая редакция становится обязательной для клиентов, присоединившихся ранее к любой из предыдущих редакций настоящего Соглашения, без совершения дополнительных юридически значимых действий (в том числе, но не ограничиваясь, без подписания дополнительных документов).